



FEAPS Región de Murcia

Federación de Organizaciones en favor de las Personas
con Discapacidad Intelectual y Parálisis Cerebral

II PLAN ESTRATÉGICO DE FEAPS REGIÓN DE MURCIA

Un proyecto de todos, para todos

(2014-2018)

El Plan de las Entidades de FEAPS RM y de su Federación

II PLAN ESTRATÉGICO DE FEAPS REGIÓN DE MURCIA 2014 – 2018

MISIÓN MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEAPS

La misión del Movimiento FEAPS es contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria

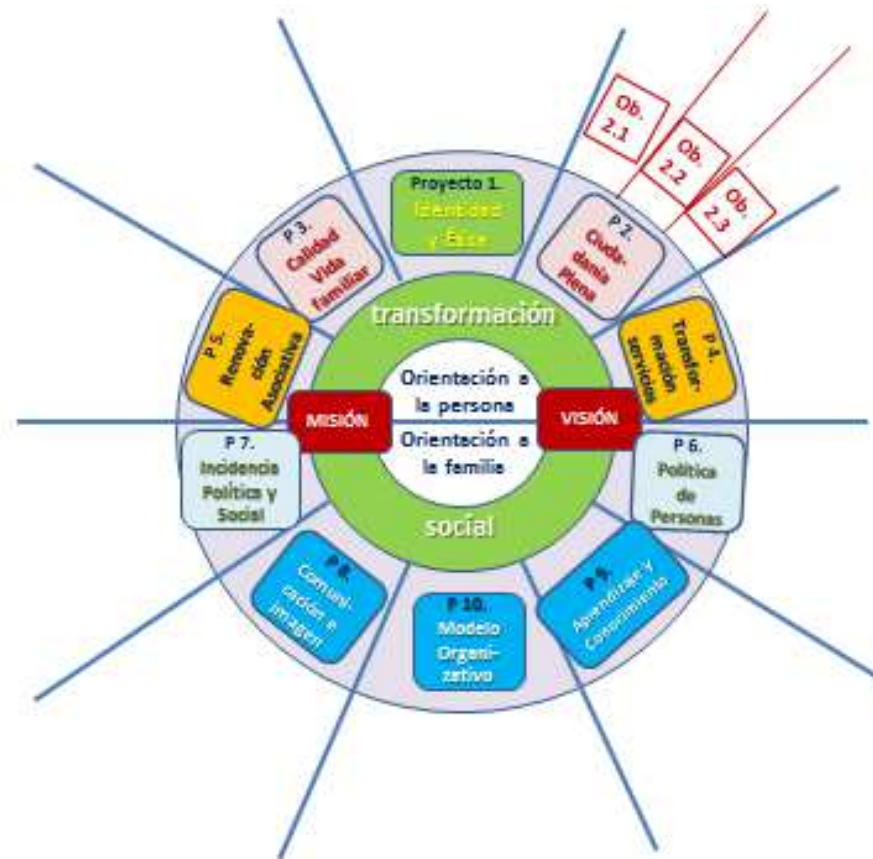
VISIÓN FEAPS REGIÓN DE MURCIA

- Movimiento asociativo **ejemplar, conocido y reconocido** que se distingue por **compartir** conocimiento, metodologías y enfoques **innovadores**, basados en el **modelo de inclusión**.
- **Participación activa y real** de las **personas** con discapacidad intelectual o del desarrollo y/o parálisis cerebral en todas las decisiones y demás aspectos relativos a su proyecto de vida, constituyéndose en garante del cumplimiento de la Convención Internacional de los derechos de las personas con DI en nuestro entorno”
- Se cuenta con **familias**, que tienen una **gran conciencia de la misión** y que actúan como **agentes de cambio**.
- Los líderes, profesionales y voluntarios son personas **versátiles**, capaces de generar **ilusión y facilitadores** de apoyos dentro de un contexto inclusivo donde actúan como **mediadores** en su entorno a lo largo del recorrido vital de las personas, a través de una gestión eficaz.
- Movimiento asociativo con vocación de **interlocución** y generación de **alianzas basadas en el beneficio mutuo** con todos los grupos de interés, fuertemente **posicionado** y sin renunciar a su **carácter reivindicativo**.
- Se promueven todos aquellos valores basados en la **tolerancia, la igualdad, el respeto** en la mejora de la calidad de vida.

ALCANCE DEL II PLAN ESTRATÉGICO

La responsabilidad de llevar a cabo el Plan Estratégico es del conjunto del Movimiento Asociativo de FEAPS Región de Murcia. En consecuencia, es responsabilidad de las entidades miembro de FEAPS y de la Federación, debiendo ésta ejercer un papel de coordinación y liderazgo en su aplicación.

ESQUEMA DEL PLAN



PROYECTO ESTRATÉGICO 1. IDENTIDAD COMPARTIDA Y ÉTICA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
1.1. Incorporar la Misión, los Valores y la Visión de FEAPS Región de Murcia y lo que significan en todas las entidades miembro	Las entidades miembro de FEAPS RM habrán alineado su Misión de acuerdo a la de FEAPS	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 60% de las entidades gestoras han incorporado la Misión en sus estatutos -100 % de cursos gestionados por la federación en los que se presenta la Misión - 50% de cursos gestionados por las entidades en los que se presenta la Misión
	Habremos acordado la manera de proyectar nuestra identidad de una manera común	<ul style="list-style-type: none"> - Guía de recomendaciones de uso de la terminología presentada en las entidades
	Los discursos, presentaciones, decisiones estratégicas, proyectos, servicios, programas, reivindicaciones y desarrollos estarán basados y argumentados en la Misión y los Valores	<ul style="list-style-type: none"> -75% de acciones que se han basado explícitamente en la Misión y/o en los valores
1.2. Reforzar la incorporación de la ética en el funcionamiento de las entidades y en la federación	Habremos informado y formado a los distintos grupos del movimiento asociativo sobre el Código Ético de FEAPS de manera accesible y de recursos como el Comité de Ética de FEAPS	<ul style="list-style-type: none"> - Personas de todos los grupos de interés habrán participado en alguna reunión de divulgación del Código Ético - Personas de todos los grupos habrán participado en talleres o cursos sobre el uso del Código Ético
	Habremos incorporado la ética en la gestión cotidiana de las entidades y usarán el Código Ético como herramienta habitual de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos 10 entidades estarán acreditadas en el Sistema de Evaluación de la Calidad FEAPS en el nivel de compromiso
	Contaremos con una estructura suficiente en materia de ética	<ul style="list-style-type: none"> - 20% de temas tratados en la Red de Calidad son sobre ética

PROYECTO ESTRATÉGICO 2. CIUDADANÍA PLENA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
2.1. Defender los derechos y promover la autodefensa	Habremos formado al Movimiento Asociativo FEAPS de la Región de Murcia en materia de derechos y las personas con discapacidad intelectual serán protagonistas a la hora de impartir la formación	<ul style="list-style-type: none"> - Jornada sobre las implicaciones de los derechos recogidos en la Convención con la participación del 75% de las entidades. - Al menos el 50% de entidades han participado en la formación - Contaremos con al menos 10 personas con discapacidad intelectual como formadoras en derechos
	Tendremos un conocimiento periódico del estado de cumplimiento de la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas en la Región	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de derechos seleccionados - 1 informe monográfico de un derecho al año - 1 presentación pública al año - Protocolo realizado y difundido
	Habremos articulado un plan reivindicativo con medidas concretas para defender el cumplimiento de los derechos	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos de posición de la federación - Acuerdos de la Junta Directiva sobre medidas a adoptar en distintos ámbitos
2.2. Cambiar los entornos para que sean más inclusivos y hacer de mediadores	Contaremos con líderes capaces de relacionarse con el entorno: la comunidad, al mundo empresarial, al tercer sector..., para promover la inclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 25% de las entidades habrán formado directivos y directores
	Las familias y las personas habrán participado también en la concienciación social y en hacer comunidades y entornos más inclusivos	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 50% de entidades habrá programado y llevado a cabo acciones de sensibilización en las que habrán participado familiares - Al menos el 50% de entidades habrá programado y llevado a cabo acciones de sensibilización en las que habrán participado personas con discapacidad intelectual o parálisis cerebral
	Los profesionales tendrán entre sus funciones principales trabajar en los entornos para que haya más oportunidades de inclusión Se habrá orientado la acción del voluntariado prioritariamente a la inclusión, en coherencia con el documento "nuevo rol de voluntariado" editado por FEAPS en 2011	<ul style="list-style-type: none"> - Los planes individuales de las personas habrán incorporado objetivos de inclusión en el entorno - Los voluntari@s participarán en los planes individuales de las personas

PROYECTO 3. CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
3.1. Orientar la acción a cada familia	Las entidades habrán incluido entre sus actividades el diagnóstico de la calidad de vida de cada una de sus familias.	- 30% de entidades que al menos han diagnosticado al 25% de sus familias
	En función del diagnóstico, las entidades habrán planificado con las familias los posibles apoyos, teniendo en cuenta aspectos tales como: las relaciones intrafamiliares, la igualdad entre hermanos, la conciliación de la vida familiar y laboral, la pareja y su tiempo, los miedos, la diversidad de familias, el sobrecoste...	- Modelo de planificación de apoyos presentado a las entidades - El 50% de las entidades que han diagnosticado a sus familias ha planificado apoyos para ellas
	Se habrá establecido una relación de plena confianza entre los profesionales y los familiares	- Grado de satisfacción de los familiares en su relación con los profesionales - Grado de satisfacción de los profesionales en su relación con los familiares
3.2. Ofertar servicios de apoyo familiar	Se habrán constituido nuevos servicios de apoyo familiar de acuerdo con el enfoque centrado en la familia	- El 90% de entidades gestoras de servicios habrán participado en las acciones de divulgación - El 60% de las entidades gestoras de servicios habrán participado en las acciones de formación
	Se habrá potenciado el apoyo mutuo y el apoyo emocional entre familiares	- El 60% de las entidades gestoras contarán con grupos de familiares constituidos

PROYECTO 4. TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA CALIDAD DE VIDA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
4.1. Orientar la acción a cada persona y a la transformación social	Las entidades habrán incorporado la planificación y la acción centrada en la persona de manera proactiva, más allá del grado de dependencia asignado	- Al menos el 60% de las entidades gestoras desarrollan la planificación centrada en la persona u otras similares
	Las personas contarán con una oferta de apoyos y actividades internos y externos más variados	- Al menos el 50% de entidades gestoras han participado en programas de colaboración entre entidades para ofertar más oportunidades de actividad - El 60% de entidades gestoras incorporan en su planificación la búsqueda de oportunidades de actividad en el entorno
	La Federación, con la participación de las entidades, habrá definido las competencias organizacionales para orientarse a la persona y a la transformación social	- Documento de competencias organizacionales elaborado y distribuido - Al menos el 60% de entidades gestoras conocerán el documento de competencias
	Las entidades habrán mejorado las posibilidades de comunicación y accesibilidad de todas las personas mediante el uso de sistemas alternativos de comunicación y de nuevas tecnologías	- El total de las entidades que trabajan con personas con grandes necesidades de apoyo en la comunicación usarán sistemas alternativos de comunicación
4.2. Implantar la Calidad FEAPS	Las entidades de FEAPS RM habrán implantado en su gestión el Sistema de Evaluación de la Calidad FEAPS	- Las entidades gestoras estarán certificadas en el Sistema de Evaluación de la Calidad FEAPS al menos en el nivel de compromiso

PROYECTO 5. RENOVACIÓN DE LAS ASOCIACIONES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
5.1. Lograr la máxima participación de las personas con discapacidad intelectual y/o parálisis cerebral en las entidades	Las entidades y la Federación habrán movilizado la participación de las personas con discapacidad intelectual en la vida asociativa: Asambleas, con encuestas facilitadas, consejos de participación, grupos de autogestores...	<ul style="list-style-type: none"> - El 100% de entidades gestoras contarán con sistemas de participación en la vida asociativa de las personas - Evidencias de tomas de decisiones de juntas directivas basadas en la participación de las personas con discapacidad intelectual o parálisis cerebral
	Las entidades y la Federación habrán adaptado medios, herramientas, información, espacios y tiempos para hacer posible la participación de las personas	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción positiva de las personas sobre sus posibilidades de participación
5.2. Dinamizar las asociaciones	Las entidades habrán elaborado y aplicado Planes de Dinamización Asociativa con apoyo de la federación	<ul style="list-style-type: none"> - 60 % de entidades gestoras contarán con un plan de dinamización asociativa - Alguna entidad no gestora tendrá plan de dinamización asociativa - Mantenimiento del foro de dinamización asociativa
	Habrán desarrollado nuevas fórmulas y modos de participación y de asociacionismo	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del número de socios y de otros grupos que de una manera u otra participan en la vida asociativa
	Se habrán utilizado nuevos formatos y nuevas tecnologías capaces de conectar con los intereses de los socios y demás personas de manera personalizada	<ul style="list-style-type: none"> - El 75% de las entidades con planes de dinamización asociativa utilizarán redes sociales
	Se tendrá mayor conocimiento de las necesidades y de las expectativas de los socios	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 50 % de entidades con plan de dinamización asociativa habrán preguntado a los socios sobre sus necesidades y expectativas
5.3. Dinamizar el liderazgo que las entidades necesitan para llevar a cabo la Misión	Los dirigentes (directivos, gerentes y directores ejercerán un estilo de liderazgo participativo	<ul style="list-style-type: none"> - Claves de estilo de liderazgo participativo definidas - El 60% de las entidades formarán a sus dirigentes en claves de liderazgo participativo
	Para el liderazgo social, se habrá contado con los hermanos de las personas	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del nº de hermanos/as en las juntas directivas y en los patronatos

PROYECTO 6. POLÍTICA DE PERSONAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
6.1. Cambiar el rol de los profesionales de acuerdo a lo que pide la Misión	Se habrán identificado las competencias profesionales necesarias para cumplir la Misión en organizaciones orientadas a las personas, en coherencia con las competencias organizacionales previamente definidas	- El 75% de entidades con planes de personas desarrollarán la gestión por competencias - El total de las entidades que desarrollan gestión por competencias colaborarán en la definición de competencias por puestos
	Se habrá evaluado el desempeño profesional para la mejora de las competencias	- Herramienta elegida - El total de las entidades que desarrollan la gestión por competencias habrán evaluado el desempeño de sus profesionales y contarán con planes de mejora profesionales
	Las acciones de formación y de aprendizaje se habrán planificado para desarrollar las competencias profesionales	- Catálogo de recursos formativos en competencias publicado en la web de FEAPS RM
6.2. Desarrollar planes de personas en las entidades	Las entidades y la federación habrán elaborado su propio plan de personas en base al modelo de Política de Personas de FEAPS	- Al menos el 50% de entidades con planes de personas
	En los planes de personas se habrá tenido en cuenta el cuidado de los procesos de selección de personas haciendo especial hincapié en valorar las actitudes personales y en las aptitudes profesionales	- Herramientas de selección publicadas
	Las entidades habrán incorporado objetivos de gestión por competencias en los Planes de Personas	- El 75% de entidades con planes de personas desarrollarán la gestión por competencias
	Las entidades contarán con procesos de participación de los profesionales en los procesos de planificación, evaluación, etc. de la política de personas	- Grado de satisfacción de los profesionales acerca de su participación en la elaboración de los planes de personas
6.3. Mejorar la gestión y la participación del voluntariado	Las entidades habrán incorporado objetivos de gestión del voluntariado	- Al menos el 50% de las entidades incorporan objetivos hacia el voluntariado en sus planes de acción - Al menos el 30 % de planes de personas incorporan objetivos hacia el voluntariado
	Las entidades contarán con procesos de participación de los voluntarios en los procesos de planificación, evaluación, etc.	- Al menos el 30 % de planes de personas incorporan objetivos hacia el voluntariado y contarán con su participación - Al menos la mitad de las entidades con plan de dinamización asociativa incorporará objetivos de participación del voluntariado

PROYECTO 7. INCIDENCIA POLÍTICA Y SOCIAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
7.1. Ejercer la reivindicación ante la Administración del cumplimiento de los derechos	Se habrán conseguido mejoras y avances en el reconocimiento y desarrollo de los derechos de las personas	-Nº de denuncias interpuestas/resueltas -Nº de acciones formativas
	Contaremos con un estrategia de reivindicación común tanto en materia de derechos como en todos aquellos aspectos que puedan tener incidencia en nuestro ámbito	- Nº de acciones de reivindicación desarrolladas de manera coordinada entre las entidades y la federación
	Habremos logrado que las administraciones superen, en sus medidas de política social, los modelos asistenciales hacia el modelo de calidad de vida	- Modelos explícitamente reconocidos por la Administración autonómica - Normas que recogen el espíritu y el enfoque de modelos FEAPS - Nº de grupos de trabajo mixtos de colaboración con la Administración formados
7.2. Mantener y mejorar el impacto de la imagen del movimiento asociativo de FEAPS RM en la sociedad	Seremos reconocidos como agentes e interlocutores sociales en el ámbito de las discapacidad	- Nº de propuestas presentadas/asumidas en materia de política social - Nº de posicionamientos aprobados respecto a temas de incidencia social
	Tendremos capacidad de influencia en materia social a través del diálogo civil	- Nº de foros y espacios en los que se participa - Incremento paulatino de presencia en los medios

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
7.3. Identificar espacios estratégicos de incidencia social y actuar en ellos	- Habremos desarrollado estrategias de incidencia en todos aquellos ámbitos directamente vinculados a la inclusión y calidad de vida de las personas, con especial atención al educativo	- Nº de actividades de incidencia social de FEAPS RM en colaboración con otros agentes sociales - Nº de actuaciones de sensibilización impartidas en colegios - Estudios o reflexiones que anticipen escenarios sociales de futuro
	- Habremos desarrollado programas de responsabilidad social en colaboración con las empresas y la Universidad	- Incremento del número de empresas que colaboran con el movimiento asociativo FEAPS - Nº de programas de colaboración con la Universidad

PROYECTO 8. IMAGEN Y COMUNICACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
8.1. Proyectar una imagen positiva y mensajes comunes sobre las personas con discapacidad.	Habremos proyectado una imagen de las personas apropiada y coherente con nuestra misión y valores	- Documento sobre “imagen apropiada” a proyectar - Grado de satisfacción de las personas sobre la imagen que de ellas se proyecta
	Habremos incorporado la participación de las personas con discapacidad intelectual y/o trastornos del desarrollo y parálisis cerebral en todos los procesos de comunicación e imagen	- Al menos el 50% de las actividades de incidencia social tendrán como protagonistas a las personas - Al menos el 50% de la presencia en los medios estará protagonizada por las personas
8.2. Mejorar la comunicación externa del Movimiento Asociativo FEAPS	Contaremos con mecanismos e instrumentos comunes y alineados de difusión de mensajes e información acerca de nuestro movimiento asociativo.	- Nº de actividades de comunicación conjuntas - Modelos e instrumentos de comunicación compartidos
8.3. Mejorar la comunicación interna y la accesibilidad de la misma	Contaremos con un sistema de comunicación eficaz y efectivo.	- Evaluación de la comunicación interna realizada - % de páginas web modificadas para la accesibilidad

PROYECTO 9. APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
9.1. Contar con un Plan de Formación común dirigido a todos los grupos de interés	Habrá aumentado significativamente el aprendizaje y el conocimiento sobre materias como la "orientación a la persona", "la inclusión" o "los derechos"	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación común de la formación de acuerdo al Plan Estratégico - Banco de formadores a disposición
9.2. Compartir el conocimiento que se genera dentro y fuera del Movimiento Asociativo FEAPS	Contaremos con las estructuras y los medios adecuados que nos permitan compartir aprendizaje y conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios en internet para compartir conocimiento - Nº de alianzas establecidas con centros de investigación
	Habremos compartido experiencias y buenas prácticas sobre aspectos clave y estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de prácticas presentadas en encuentros regionales - Nº de prácticas presentadas por la Región en los encuentros estatales

PROYECTO 10. MODELO ORGANIZATIVO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS QUE ESPERAMOS	INDICADORES CLAVE (Lo que indica que lo hemos logrado)
10.1. Analizar y difundir el Diseño Organizativo del Movimiento Asociativo FEAPS	Se habrá analizado y puesto en valor aquellos aspectos del Diseño Organizativo del Movimiento Asociativo FEAPS que se vinculan al desarrollo de FEAPS Región de Murcia	- Documento revisado y valorado
	Las claves principales del diseño, especialmente, en lo que se refiere a misiones y competencias, habrán sido difundidas al conjunto de las entidades	- Nº de acciones de difusión
10.2. Reorganizar el funcionamiento de la federación para ser más eficaces y dar respuesta a las necesidades de sus organizaciones miembro	La federación se habrá reorganizado para mejorar su eficacia y poder responder a las necesidades de las entidades, teniendo en cuenta el Diseño Organizativo de FEAPS	- Diseño organizativo de la federación que dé respuesta a los retos del II Plan Estratégico de FEAPS RM - Diseño Organizativo alineado con el Diseño Organizativo del Movimiento Asociativo FEAPS
10.3. Replantear las estructuras de participación y de apoyo y el funcionamiento de las mismas	Contaremos con unas estructuras de participación capaces y actualizadas de acuerdo a los retos del Plan Estratégico	- Nº de estructuras revisadas - Nº de estructuras transformadas de acuerdo a un nuevo sistema de funcionamiento
	Contaremos con estructuras de apoyo a las entidades adecuadas a las necesidades y expectativas de las personas y los diferentes grupos de interés.	- Catálogo de servicios de apoyo publicado entre las entidades - Grado de satisfacción por los apoyos prestados
10.4. Aprovechar el liderazgo institucional de la confederación para respaldar el desarrollo de la federación	Las decisiones, acciones y posicionamientos estratégicos de FEAPS Región de Murcia contarán con la legitimación, respaldo y apoyo institucional de la confederación, siempre que estén alineados con el Proyecto Común del Movimiento FEAPS	- Nº de estrategias compartidas - Nº de colaboraciones conjuntas en el desarrollo de la federación